



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

RAPPORT ANNUEL 2014 ASSAINISSEMENT

PERIMETRE DE MOMMENHEIM ET ENVIRONS



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

RAPPORT ANNUEL
SYNTHÈSE LOCALE
ASSAINISSEMENT 2014
PERIMETRE DE MOMMENHEIM
ET ENVIRONS



I - Le SDEA - Maître d'ouvrage de vos installations

- 500 communes 810 000 habitants
- 550 Salariés, 100 métiers sur 3 départements (57-67-68)
- 7 territoires



- Territoire Centre Nord : 1 Centre à Schiltigheim, 1 Antenne à Hochfelden pour une proximité des interventions
- L'appui du siège du SDEA (Expertise et veille technique et juridique, l'ingénierie financière...)



Une gestion par vos représentants élus au sein de la Commission Locale : définition de la politique tarifaire, des investissements et suivi des affaires locales

I - le SDEA - Une gestion publique locale et performante

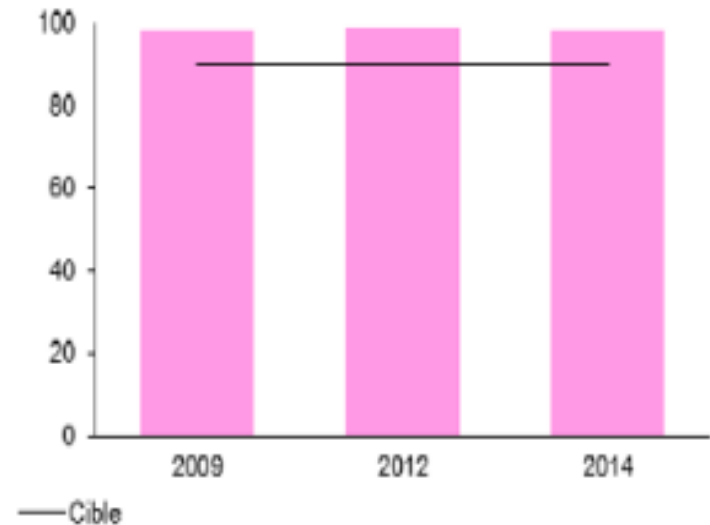


98% des
élus
satisfaits

Des valeurs fortes

- Responsabilité
- Sens du service public
- Excellence
- Solidarité
- Proximité

Image globale - Elus
Enquêtes satisfactions



I - Le SDEA un service public performant apprécié par les usagers

SDEA

➤ Ecoute Client active : enquêtes régulières de satisfaction

Résultat 2012 de
l'enquête triennale USAGERS

90% : Service Public
Performant
92% : sérieux

➤ Excellence du service : efficacité de la permanence 18

Efficacité permanence

8 000

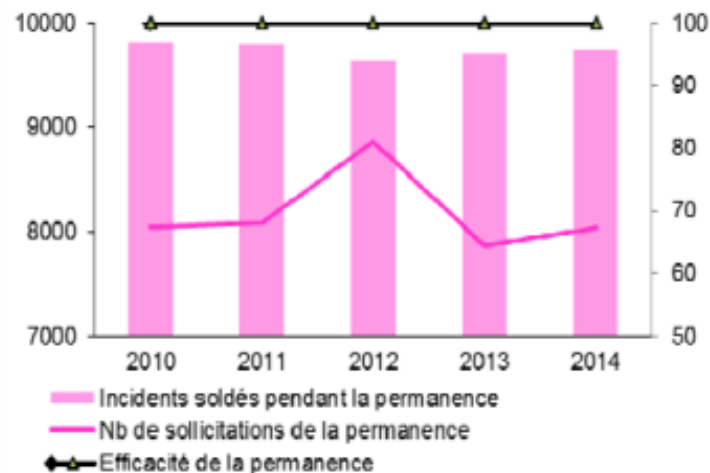
Sollicitations/an

Efficacité
100%

Actions en cours

- Développement des services en ligne,
- Enquête clients mystères (CCA)
- Information téléphonique ciblée
- Engagements de service (Délais et respect des détails estimatifs)
- Amélioration de l'accueil téléphonique et prise de RDV (plages horaires)

Efficacité permanence



II - Synthèse locale : votre commission locale



2 366 abonnés

6 024 habitants desservis

276 948 m³ assainis

117 m³ assainis/abonné/an

**Taux de desserte par des
réseaux de collecte
des eaux usées**

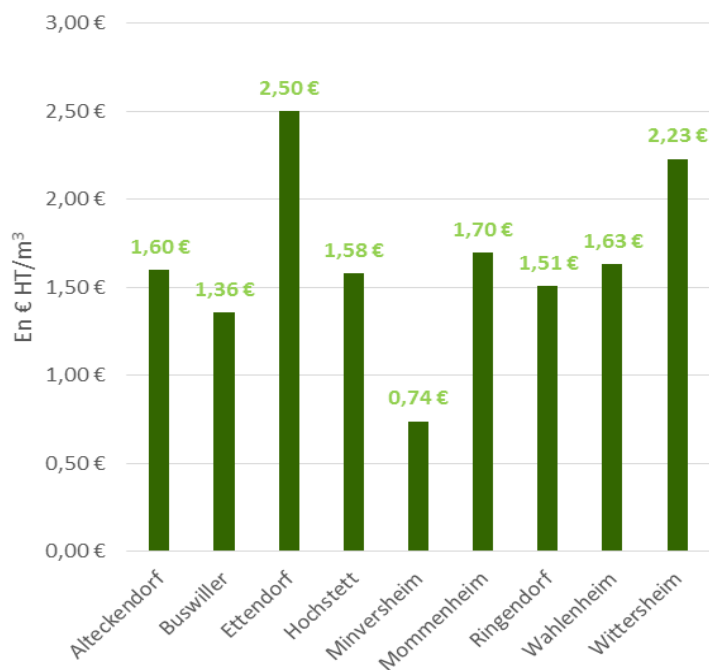


II - Synthèse locale : Vos données financières - Tarifs



Prix de l'assainissement pour 120 m³ (consommation de référence)

Tarifs de l'assainissement



Contribution au Périmètre

Part fixe



Des tarifs aux abonnés différenciés en fonction des communes
Une contribution uniforme des communes au Périmètre de
Mommenheim et Environs

II - Synthèse locale : Votre patrimoine

Collecte, Transport,
Traitement

- 1** station d'épuration
- 21** bassins d'orage
- 30** déversoirs d'orage
- 3** stations de pompage
- 68,0** km de réseaux communaux
- 25,7** km de réseaux intercommunaux
- 1 860** bouches d'égout

Capacité
épuratoire :
4 000 m³/jour

Capacité
épuratoire :
6 000
équivalent-
habitant



Démarche globale de mise en adéquation du
système d'assainissement => Adaptation des
systèmes de régulation en aval des communes

II - Synthèse locale : Entretien des réseaux

Chiffres clés

| | |
|-----|--|
| 10 | tonnes de sable extraits du réseau |
| 1,6 | km de réseaux curés |
| 1 | nettoyage de stations de pompage |
| 2/2 | installation équipée en autosurveillance |
| 0 | mètre de conduites renforcées ou renouvelées |



Un entretien et un suivi régulier
des réseaux permettant leur
fonctionnement global
satisfaisant

II - Synthèse locale : Epuration de vos eaux usées et pluviales

SDEA

Charge hydraulique

75 %

Charge organique

77 %

Conformité équipement épuratoire

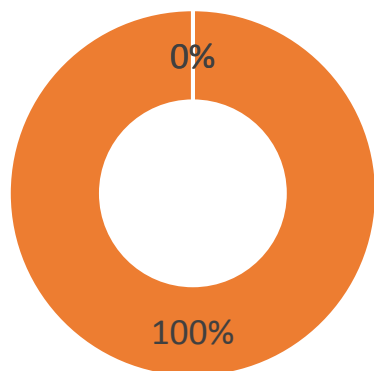
100%

Conformité performance épuratoire

100%

Production de boue

278 tonnes



- Elimination des boues par compostage
- Elimination des boues par épandages directs
- Elimination des boues non conformes

Bilan : un bon fonctionnement satisfaisant du système épuratoire, avec un niveau de rejet conforme aux normes

III - Synthèse locale : Votre actualité



ZOOM SUR

2014 : première année de fonctionnement du Périmètre après transfert complet au SDEA, transfert des compétences relatives au transport des effluents de l'aval des réseaux de collecte communaux à la station d'épuration et des compétences de traitement.

AUTRES INFORMATIONS

Réalisation d'une étude de modélisation des réseaux d'assainissement en 2015, avec analyse des canalisations intercommunales et communales

→ Programme pluriannuel des travaux.