



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle



RAPPORT ANNUEL
SYNTHÈSE LOCALE
ASSAINISSEMENT 2014
PERIMETRE DE MOMMENHEIM
ET ENVIRONS



RAPPORT ANNUEL 2014 ASSAINISSEMENT

PERIMETRE DE MOMMENHEIM ET ENVIRONS



ISO 9001 - OHSS 18001
ISO 14001
Q S E



I - Le SDEA - Maître d'ouvrage de vos installations



- **500 communes 810 000 habitants**
- **550 Salariés, 100 métiers sur 3 départements (57-67-68)**
- **7 territoires**



- **Territoire Centre Nord : 1 Centre à Schiltigheim, 1 Antenne à Hochfelden pour une proximité des interventions**
- **L'appui du siège du SDEA (Expertise et veille technique et juridique, l'ingénierie financière...)**

Une gestion par vos représentants élus au sein de la Commission Locale : définition de la politique tarifaire, des investissements et suivi des affaires locales

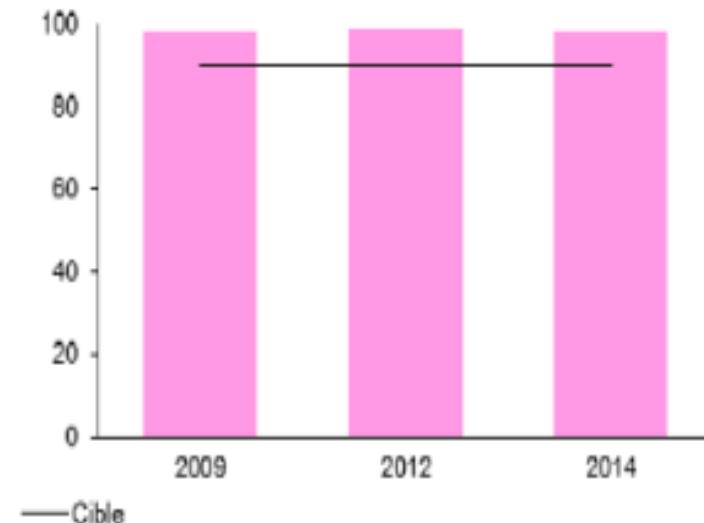
I - le SDEA - Une gestion publique locale et performante



Des valeurs fortes

- Responsabilité
- Sens du service public
- Excellence
- Solidarité
- Proximité

Image globale - Elus
Enquêtes satisfactions



I - Le SDEA un service public performant apprécié par les usagers



➤ Ecoute Client active : enquêtes régulières de satisfaction

Résultat 2012 de l'enquête triennale USAGERS



➤ Excellence du service : efficacité de la permanence 18

Efficacité permanence

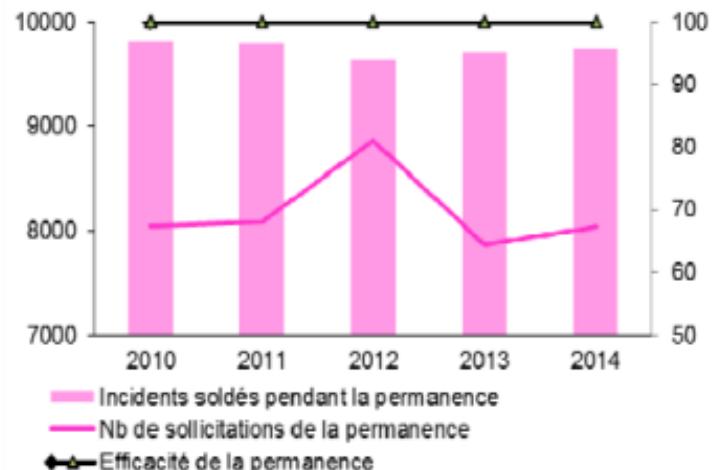
Sollicitations/an



Actions en cours

- Développement des services en ligne,
- Enquête clients mystères (CCA)
- Information téléphonique ciblée
- Engagements de service (Délais et respect des détails estimatifs)
- Amélioration de l'accueil téléphonique et prise de RDV (plages horaires)

Efficacité permanence



II - Synthèse locale : votre commission locale



2 366 abonnés

6 024 habitants desservis

276 948 m³ assainis

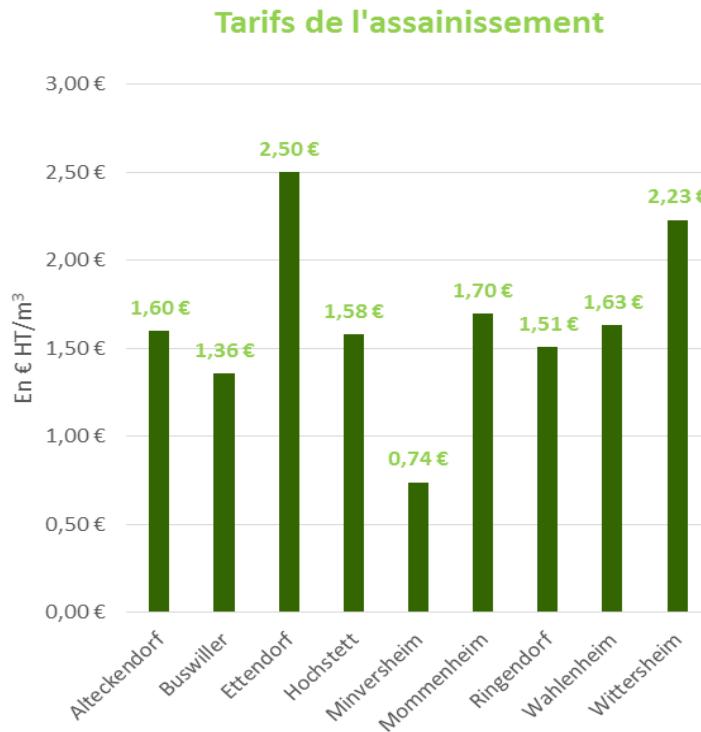
117 m³ assainis/abonné/an

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées



II - Synthèse locale : Vos données financières - Tarifs

Prix de l'assainissement pour 120 m³ (consommation de référence)



Contribution au Périmètre

Part fixe

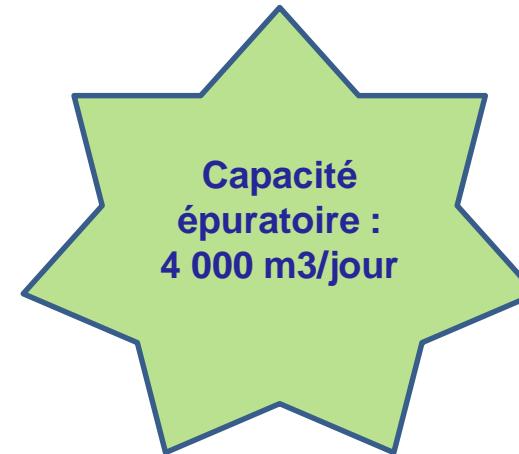


Des tarifs aux abonnés différenciés en fonction des communes
Une contribution uniforme des communes au Périmètre de
Mommenheim et Environs

II - Synthèse locale : Votre patrimoine

Collecte, Transport,
Traitement

- 1 station d'épuration
- 21 bassins d'orage
- 30 déversoirs d'orage
- 3 stations de pompage
- 68,0 km de réseaux communaux
- 25,7 km de réseaux intercommunaux
- 1 860 bouches d'égout



Démarche globale de mise en adéquation du système d'assainissement => Adaptation des systèmes de régulation en aval des communes

II - Synthèse locale : Entretien des réseaux



Chiffres clés

- 10 tonnes de sable extraits du réseau
- 1,6 km de réseaux curés
- 1 nettoyage de stations de pompage
- 2/2 installation équipée en autosurveillance
- 0 mètre de conduites renforcées ou renouvelées



Un entretien et un suivi régulier
des réseaux permettant leur
fonctionnement global
satisfaisant

II - Synthèse locale : Epuration de vos eaux usées et pluviales



Charge hydraulique



Charge organique



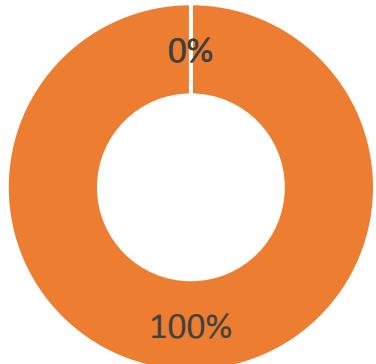
Conformité équipement épuratoire



Conformité performance épuratoire



Production de boue



- Elimination des boues par compostage
- Elimination des boues par épandages directs
- Elimination des boues non conformes



Bilan : un bon fonctionnement satisfaisant du système épuratoire, avec un niveau de rejet conforme aux normes

III - Synthèse locale : Votre actualité



ZOOM SUR

2014 : première année de fonctionnement du Périmètre après transfert complet au SDEA, transfert des compétences relatives au transport des effluents de l'aval des réseaux de collecte communaux à la station d'épuration et des compétences de traitement.

AUTRES INFORMATIONS

Réalisation d'une étude de modélisation des réseaux d'assainissement en 2015, avec analyse des canalisations intercommunales et communales

→ **Programme pluriannuel des travaux.**